



AGORÁ
SAN C. BORROMEO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -

www.cooperativagora.org - info@cooperativagora.org



RESIDENZA PROTETTA

MOSE' DE NEGRI

VIA VILLA MEZZANA N. 7 - DAVAGNA (GE)



REGOLAMENTO INTERNO DI FUNZIONAMENTO

"Made in Arezzo"
Progettazione sociale per un territorio responsabile
stato dell'arte al
25/03/2010



AGORÀ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -



www.cooperativagora.org – info@cooperativagora.org

SOMMARIO

ART. 1 - CARATTERISTICHE E FINALITÀ ASSISTENZIALI DELLA RESIDENZA PROTETTA	II
ART. 2 - PRESTAZIONI EROGATE A FAVORE DELL'OSPITE.....	III
ART. 3 - ORGANIZZAZIONE COMUNITARIA.....	IV
ART. 4 - NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO E RAPPORTI INTERPERSONALI	VI
ART. 5 - NORME RELATIVE ALL'AMMISSIONE ED ALLA DIMISSIONE DEGLI OSPITI	VII
Ammissioni	VII
ART. 6 - PAGAMENTO E DETERMINAZIONE DELLA RETTA.....	VIII
ART. 7 - DOCUMENTAZIONE GESTITA DALLA RESIDENZA PROTETTA	IX
ART. 8 - MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEL POSTO	IX
ART. 9 – RESPONSABILITÀ DEL COORDINATORE	X
ART. 10 - RAPPORTI CON LA RETE DEI SERVIZI	X
ART. 11 - VOLONTARIATO	X
ART. 12 - RIFERIMENTI NORMATIVI.....	XI
ART. 13 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI E DATI SENSIBILI	XI
ALLEGATO: CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEGLI ANZIANI	XIII

§

ART. 1 - CARATTERISTICHE E FINALITÀ ASSISTENZIALI DELLA RESIDENZA PROTETTA

La **Residenza Protetta** è ubicata in via Villa Mezzana, 7 a Davagna (Ge).

La Residenza Protetta di Davagna costituisce lo strumento principale delle politiche sociali comunali a sostegno degli anziani e, più in generale, della fascia debole della popolazione. La capacità ricettiva della struttura è di 18 posti di cui n° 8 posti convenzionati con la Asl n° 3 genovese:

L'indirizzo è VIA VILLA MEZZANA N. 7 – DAVAGNA (GE)

Il numero di telefono è 010/907111

Il numero di fax è 010/9076013

L'e-mail è rpdavagna@libero.it



AGORÀ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -

www.cooperativagora.org - info@cooperativagora.org



ART. 2 - PRESTAZIONI EROGATE A FAVORE DELL'OSPITE

La Struttura assicura lo svolgimento delle seguenti funzioni per tutto l'anno e nel rispetto degli standard gestionali nazionali e regionali:

Funzione amministrativa/di coordinamento:

- direzione, coordinamento, segreteria, ragioneria, economato e gestione del personale;
- manutenzione di beni mobili ed immobili;
- utenze;
- acquisto di beni mobili, di derrate, servizi e di prodotti vari di consumo.

La direzione attua i seguenti programmi/progetto:

- a) programma di tutela ed assistenza personale per fronteggiare la dipendenza dell'Ospite e per soddisfare i suoi bisogni elementari;
- b) programmi di assistenza sanitaria per trattare i problemi cronici derivanti dall'invecchiamento e dall'evoluzione delle malattie cronico-degenerative che determinano la perdita dell'autonomia;
- c) progetto di vita sulla singola persona e sull'insieme dei residenti.

2) Funzione sanitaria:

- assistenza medica
- assistenza infermieristica
- assistenza riabilitativa

3) Funzione sociale/ricreativa:

4) Funzione a carattere assistenziale:

5) Funzione alberghiera:

- ristorazione
- lavanderia/guardaroba dei capi personali e della biancheria piana,
- pulizia e riordino delle aree comuni.



AGORÀ
SAN C. BORRAMEO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -

www.cooperativagora.org - info@cooperativagora.org



Nel lavoro di cura l'attenzione è posta in primo luogo, sul fatto che l'obiettivo primario e punto di riferimento per tutta l'organizzazione deve essere il piano di assistenza alla Persona e non semplicemente l'effettuazione di una serie di prestazioni.

Le suddette prestazioni possono essere integrate da ulteriori servizi interni ed esterni, rivolti alla popolazione anziana ed adulta, quali quelli di mensa, attività motoria, animazione socioculturale, bagni assistiti, palestra, od altri ritenuti idonei allo sviluppo di sinergie e politiche sociali e/o sanitarie per la terza e quarta età.

ART. 3 - ORGANIZZAZIONE COMUNITARIA

A) Servizi della Residenza

In ottemperanza e nei limiti di quanto previsto dalle normative regionali, vigenti in materia, la Struttura assicura all' Ospite un efficiente servizio di soggiorno a carattere alberghiero unito all'assistenza socio-assistenziale continuativa.

B) Uso delle parti e dei servizi comuni

All'Ospite spetta il diritto di usare le parti ed i servizi comuni della Residenza.

Nel caso di necessità è consentito l'ingresso, se concordato preventivamente con la Direzione o con persona a tale scopo delegata, anche durante gli orari dei pasti.

Durante la giornata, l'Ospite è libero di ricevere visite, invitare parenti ed amici nei locali comuni, in numero e in condizioni tali da non compromettere il rispetto dei diritti degli altri Ospiti.

C) Uso della camera

La camera potrà essere, in parte, arredata con suppellettili di proprietà dell'Ospite, previa autorizzazione della Direzione.

Gli Ospiti non possono portare all'interno della Struttura: mobilia (poltrone, tavoli, sedie), coperte, tende, oggetti in vetro, forbici.

I medesimi possono invece ornare le loro stanze con: TV (nel rispetto degli altri Utenti e previo accordi con la Direzione), quadri, fotografie, piante da appartamento (previo accordi/consenso).

D) Obblighi di buona conservazione e di corretto uso della camera

- Mantenere in buono stato la camera, non danneggiando gli impianti e le apparecchiature che vi si trovano installate, adeguandosi alle richieste della Direzione



AGORÀ
SAN C. BORROMEO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -



www.cooperativagora.org – info@cooperativagora.org

della Residenza al fine di garantire la perfetta utilizzazione;

- segnalare l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature della camera;
- è vietato fumare in camera.
- è vietato ospitare nella camera, nelle ore notturne, persone estranee alla Residenza, qualunque sia il legame di parentela ed amicizia con l'Ospite: eventuali eccezioni alla presente disposizione devono essere autorizzate espressamente dalla Direzione della Residenza.

E) Servizi della camera

In ogni camera è consentito l'uso di apparecchi audiovisivi che potranno essere collegati all'impianto ad antenna centralizzata: in caso contrario si potrà solo usufruire dell'antenna interna. L'uso di apparecchi audiovisivi in orario di silenzio è permesso solo con auricolari, cuffie o sistemi analoghi.

F) Servizio di pulizia della camera

G) Orario pasti

- Colazione: inizio ore 08.30
- Pranzo: inizio ore 12.00
- Cena: inizio ore 18.00

H) Vitto

I pasti vengono preparati internamente mediante l'uso della cucina interna e serviti con servizio al tavolo direttamente nella sala mensa. Nella residenza è presente un menù articolato su 4 settimane invernale ed estivo, è cura di Agorà inserire la prenotazione pasti personalizzata di ogni ospite così da renderlo primo interlocutore della propria alimentazione.

La giornata alimentare viene così articolata :

- Colazione : thè, caffè, latte, orzo con fette biscottate con marmellata, biscotti.
- Pranzo : primo piatto, secondo con contorno, frutta o dessert. Il pasto è comprensivo di pane, vino e acqua.
- Merenda : yogurt, thè con biscotti, dolci al cucchiaino o torte.



AGORÀ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -

www.cooperativagora.org – info@cooperativagora.org



- Cena : primo in brodo, secondo con contorno, frutta fresca o frutta cotta. Il pasto è comprensivo di pane, vino e acqua.

Durante la giornata, soprattutto nel periodo estivo, per assicurare un'idratazione agli ospiti, vengono serviti tè freddo/caldo, succhi di frutta, sciroppi.

Eventi : feste di compleanno o feste a tema in occasione delle ricorrenze più importanti.

È possibile, nel caso in cui il parente lo volesse, fermarsi a pranzo/cena in struttura, mediante la prenotazione almeno 2 giorni prima, chiamando il Coordinatore di struttura.

ART. 4 - NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO E RAPPORTI INTERPERSONALI

A) **Il personale dipendente**

L'azione del personale della Residenza è al servizio degli Ospiti ed è tenuto ad agire ponendo innanzi tutto la necessità di sovvenire alle esigenze degli Ospiti senza distinzione di condizioni personali e sociali.

B) **Gli Ospiti**

In ossequio ai dettati costituzionali, sono riconosciuti tutti i diritti contemplati negli stessi (libertà di espressione del pensiero, di professione di fede, ecc.).

Ad essi non può essere imposto nulla al di fuori del rispetto del presente regolamento e delle regole di normale comportamento nella vita comunitaria; se lo desiderano è loro facoltà farsi assistere dai ministri del culto di appartenenza.

Gli orientamenti di fondo prendono, altresì, ispirazione dalla carta europea dei diritti degli anziani nelle istituzioni.

Agli Ospiti è comunque vietato:

- portare animali nella Residenza,
- lavare indumenti nel bagno personale,
- installare tende di qualsiasi modello senza espressa autorizzazione della Direzione della Residenza,
- porre vasi da fiori od altri oggetti sui davanzali o nei balconi senza l'autorizzazione espressa



AGORÁ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -



www.cooperativagora.org – info@cooperativagora.org

della Direzione della Residenza,

- utilizzare apparecchi rumorosi che possano arrecare disturbo agli altri Ospiti,
- installare apparecchi di riscaldamento, di cottura o refrigerazione di qualsiasi genere,
- tenere in camera cibi deteriorabili od olezzanti,
- fumare nei locali ove non è consentito

ART. 5 - NORME RELATIVE ALL'AMMISSIONE ED ALLA DIMISSIONE DEGLI OSPITI

Ammissioni

Le ammissioni verranno effettuate, dopo la formalizzazione di regolare domanda da indirizzarsi alla direzione della struttura, attraverso i seguenti criteri:

- Condizione di solitudine e di grave rischio di istituzionalizzazione;
- Familiari conviventi che svolgono attività lavorativa documentata e impossibilitati a fornire prestazioni assistenziali adeguate;
- Condizioni di difficoltà familiari: età avanzata, stato di salute, distanza geografica, carico familiare, relazioni conflittuali, impossibilità a fornire prestazioni assistenziali adeguate;

Verrà data la priorità, nell'ordine seguente, per gli accessi ai:

- 1) Residenti nel Comune di Davagna
- 2) Residenti nel **Distretto socio sanitario**
- 3) Residenti nella provincia di Genova .
- 4) Residenti nella Regione Liguria.

Al momento di ingresso devono essere allegati alla domanda:

- 1) documento di identità personale valido,
- 2) tessera sanitaria,
- 3) fotocopia codice fiscale,
- 4) eventuali esenzioni del pagamento farmaci o tickets,



AGORÀ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -

www.cooperativagora.org - info@cooperativagora.org



All'atto dell'ingresso, l'Ospite deve disporre di un corredo personale di abbigliamento al quale il Delegato dell'Ospite provvederà ad applicare il numero di identificazione personale che verrà assegnato dalla Direzione.

Il rapporto giuridico che si instaura fra la Residenza/c.d. e l'Ospite è, di norma, a tempo indeterminato, salvo disdetta da una delle parti.

Il rapporto inizia con l'ammissione e termina nei seguenti casi:

1) per disdetta scritta dell'Ospite o della persona Delegata, indirizzata alla Direzione della Residenza Protetta con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. L'Ospite deve lasciare libera la sua camera tassativamente alla data indicata nella disdetta. Il pagamento del corrispettivo per retta proseguirà fino alla data di uscita;

2) per decesso dell'Ospite. Il parente od il servizio di riferimento dell'Ospite deceduto dovranno provvedere al ritiro di tutti gli effetti personali nel più breve tempo possibile;

3) per allontanamento dell'Ospite da parte della R.P. a causa di gravi motivi. La Direzione può allontanare, anche senza preavviso l'Ospite che:

- tenga una condotta gravemente incompatibile con la vita comunitaria,
 - commetta ripetute infrazioni alle regole stabilite per la permanenza nella Residenza Protetta,
 - sia moroso nel pagamento della retta e dei servizi;
- 4) in ogni altro caso previsto dalla Legge.

Qualora l'Ospite lasci la Struttura senza il preavviso di cui al punto 1), il pagamento del corrispettivo per retta proseguirà in ogni caso per altri 15 (quindici) giorni.

ART. 6 - PAGAMENTO E DETERMINAZIONE DELLA RETTA

La retta è comprensiva dei servizi come descritto nel presente documento.

€ 1.600,00 mensili per gli utenti senza convenzione

€ 1.400,00 mensili per gli utenti in convenzione con l'Azienda Sanitaria

La retta dovrà essere corrisposta dall'Utente anticipatamente entro i primi 5 (cinque) giorni



AGORÀ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -

www.cooperativagora.org - info@cooperativagora.org



del mese; l'importo deve essere versato o sul conto corrente della cooperativa Agorà San Carlo Borromeo o in assegno bancario non trasferibile intestato alla Cooperativa Agorà

L'importo della retta viene ridefinito annualmente.

ART. 7 - DOCUMENTAZIONE GESTITA DALLA RESIDENZA PROTETTA

La documentazione che l'Ente gestisce, anche in osservanza delle vigenti normative in materia di privacy, prevedono:

a) Scheda personale dell'Ospite contenente i dati anagrafici, i nominativi dei familiari cui riferirsi, dati amministrativi, il riferimento all'iscrizione al medico di base, le eventuali esenzioni al pagamento dei farmaci e tickets, data di entrata e di, eventuale, dimissione o decesso; detti dati sono custoditi dall'ufficio amministrativo su supporto magnetico.

b) Diario clinico (anamnesi, relazioni del medico di base, terapie, documentazione diagnostica ed analisi cliniche in genere, visite specialistiche ed eventuali ricoveri ospedalieri); i dati, sopra esposti, sono custoditi in sala medica dal personale infermieristico e possono essere sia su supporto magnetico che su supporto cartaceo -in appositi contenitori chiusi a chiave-.

c) Quaderno delle consegne, separatamente, sia del personale di assistenza -OSS- che del personale infermieristico (con tutte le annotazioni afferenti i servizi svolti, nel corso del proprio turno di lavoro, indicanti le consegne lasciate al turno che si avvicenda).

d) Registrazione delle presenze degli Ospiti, conservato su supporto magnetico, da parte del personale infermieristico.

e) Registrazione delle terapie e diario infermieristico conservato a cura del personale infermieristico.

ART. 8 - MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEL POSTO

Il posto letto viene sempre e comunque conservato all'Ospite che si dovesse allontanare sia a causa di ricovero ospedaliero, che per soggiorni esterni purchè di breve periodo.

All'Ospite, durante il periodo di assenza, viene garantito il mantenimento dello stesso posto-



AGORÀ
SAN C. BORROMEO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -

www.cooperativagora.org – info@cooperativagora.org



letto.

n.b nei casi sopra descritti verranno decurtati dalla retta giornaliera € 5,00 (equivalenti al costo della giornata alimentare).

ART. 9 – RESPONSABILITÀ DEL COORDINATORE

Il Coordinatore dei servizi, responsabile della Residenza, svolge i compiti del responsabile amministrativo-gestionale e precisamente:

- pianificazione e programmazione dell'attività e della gestione del servizio;
- attività amministrativa;
- controllo degli standard gestionali;
- gestione del personale;
- rapporti con l'esterno

Il Responsabile Coordinatore della struttura è un dipendente della Cooperativa Agorà San Carlo Borromeo che vigila sulla qualità delle prestazioni, sulla organizzazione del servizio e cura le relazioni con le famiglie secondo quanto stabilito dal Regolamento di Struttura.

ART. 10 - RAPPORTI CON LA RETE DEI SERVIZI

La Struttura si pone al servizio delle esigenze della collettività, proponendosi come elemento della rete dei servizi -pur nella propria autonomia; con essa collabora senza pregiudicare alcuna mettendosi a disposizione per rispondere alle istanze avanzate mettendo, se necessario, a disposizione la propria équipe multidisciplinare interna, intendendosi con questa tutto il gruppo di lavoro.

ART. 11 - VOLONTARIATO

La struttura residenziale ospita e valorizza l'apporto delle associazioni di volontariato, a carattere sociale, ricreativo, culturale, ambientale, ecc. che intendono offrire il loro apporto nella gestione delle attività di animazione della struttura residenziale, ovvero utilizzare spazi disponibili per attività aperte anche all'esterno, consentendo un collegamento costante fra gli Ospiti e la comunità locale. Tale apporto deve essere coordinato ed integrato nei programmi che la struttura residenziale intende realizzare, sulla base di una richiesta formale dell'associazione che intende proporla.

La Direzione intrattiene con i volontari rapporti di collaborazione, di studio e di ricerca, al fine



AGORÀ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -

www.cooperativagora.org - info@cooperativagora.org



di rendere i servizi sempre più aderenti alle richieste ed alle esigenze degli Ospiti.

ART. 12 - RIFERIMENTI NORMATIVI

Per tutto quanto qui non espressamente previsto è fatto riferimento alla normativa in vigore in campo socio-assistenziale e civilistico.

ART. 13 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI E DATI SENSIBILI

La vigente normativa in materia di privacy, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

1 - Il trattamento che si intende svolgere:

a) è diretto esclusivamente all'espletamento da parte della cooperativa, delle proprie finalità istituzionali, attinenti all'esercizio dell'attività di assistenza alle persone anziane e di quelle connesse;

b) sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati o su supporto cartaceo e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate dalla vigente normativa

2 - I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso delle parti interessate.

3 - I dati potranno essere comunicati, per l'ammissione di utenti non autosufficienti all'A.S.L. di competenza ed alle Regioni. In tal caso, i dati identificativi dei corrispondenti titolari e degli eventuali responsabili possono essere acquisiti presso il Registro pubblico tenuto dal "Garante per la protezione dei dati personali" e presso i suddetti soggetti.

4 - I dati personali possono essere comunicati a Pubbliche Amministrazioni ai sensi di legge, nonché a terzi per la fornitura di sistemi informatici o di servizi di archiviazione.

5 - I dati personali non sono soggetti a diffusione.

6 - Il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo che sia richiesto da specifiche normative.

7 - L'eventuale rifiuto a rispondere può provocare l'impossibilità di svolgere l'attività specifica della direzione della struttura, in relazione al contratto stipulato.

Ai fini sopra indicati, si raccolgono e trattano dati personali rientranti nel novero dei dati



AGORÁ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -



www.cooperativagora.org – info@cooperativagora.org

"sensibili" di cui alla vigente normativa vale a dire dati idonei a rivelare lo stato di salute.

Tali dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati .

Il trattamento che si compie riguardo tali dati ha la seguente finalità: tutelare lo stato di salute dell'interessato, in relazione alle finalità istituzionali dell'Ente.

I dati potranno essere comunicati all'A.S.L. di competenza, all'U.V.G., al Medico di Base, ai Medici Specialisti ed a consulenti della cooperativa Agorà SCB

Il Titolare del trattamento è il Presidente della cooperativa Agorà SCB

Il Responsabile del trattamento è il responsabile privacy della cooperativa Agorà SCB

Al Titolare del Trattamento, l'interessato potrà rivolgersi per far valere i propri diritti così come previsti dalla vigente normativa.

Pertanto al momento del ricovero in Struttura si richiede firma della nota di cui all'Allegato A al presente Regolamento.



AGORÀ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -



www.cooperativagora.org - info@cooperativagora.org

ALLEGATO: CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEGLI ANZIANI

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEGLI ANZIANI NELLE ISTITUZIONI

Adottata dall'Associazione Europea dei Direttori di Case per persone anziane -Ede-, con l'impegno di applicarne i principi nelle rispettive strutture e a favorirne la presenza nelle politiche sociali

TITOLO PRIMO

Qualità di vita

1. Ci dedichiamo a sviluppare una politica di qualità di vita nell'istituto, a sorvegliare la permanenza per migliorarla e per ridurre le inevitabili difficoltà della vita in comunità.
2. Ci impegniamo a perseverare l'autonomia della persona anziana, a favorire l'espressione del suo libero arbitrio, a fornirle i mezzi perché esprima le sue capacità e le sue libere scelte.
3. Le riconosciamo il diritto al domicilio e ci sforziamo di far sì che la scelta di vita in luogo istituzionale le preservi le stesse garanzie di un domicilio privato.
4. Ci impegniamo affinché sia rispettato il suo diritto di vita intima e possa godere in totale sicurezza di uno spazio personale.
5. Le riconosciamo il diritto alla proprietà delle sue cose personali, qualunque sia il suo livello di handicap.
6. Le riconosciamo il diritto al rischio, la possibilità di assumersi responsabilità delle sue scelte e di assumerle qualunque sia il suo grado di handicap. Dobbiamo badare in permanenza a non sottovalutare le potenzialità della persona anziana, anche non autonoma.
7. Ci impegniamo a riconoscere ed a mantenere il ruolo sociale della persona anziana, favorendo i suoi legami con il vicinato, la famiglia, gli amici e l'esterno, moltiplicando aperture e scambi, facilitandone l'accesso ai servizi e proponendole attività adatte e stimolanti.
8. Ci impegniamo ad offrire alle persone anziane ed alle loro famiglie possibilità di espressione e di responsabilità nell'ambito delle nostre istituzioni.
9. Come individuo appartenente ad una collettività ad una comunità, l'espressione e l'applicazione dei diritti e libertà della persona anziana possono essere limitati che dal rispetto dell'esercizio degli stessi da parte di altre persone.

TITOLO SECONDO

Adattamento permanente dei servizi

10. Ci atteniamo a ciò che le politiche istituzionali offrono attraverso risposte adeguate ed evolutive ai desideri ed ai bisogni delle persone anziane, in funzione del loro stato di salute e delle loro attese, allo scopo di favorire in permanenza la loro autonomia.
11. Consideriamo l'istituzione come un insieme di servizi variati e differenziati alla persona anziana, di cui essa possa disporre secondo la sua libera scelta, all'interno ed all'esterno dell'istituzione.
12. Ci impegniamo affinché questa offerta di servizi sia la più completa possibile e mai irreversibile.
13. Ci impegniamo a valutare e controllare frequentemente la qualità dei servizi



AGORÀ
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -



www.cooperativagora.org - info@cooperativagora.org

proposti, per adattarli in permanenza ai bisogni ed ai desideri che saranno espressi dalle persone anziane.

14. Ci impegniamo a fornire alla persona anziana una informazione chiara ed obiettiva sulle offerte di servizi all'interno ed all'esterno dell'istituzione ed auspichiamo che l'insieme dei servizi e degli aiuti alle persone anziane sia chiaro, centralizzato, coordinato ed accessibile alla persona anziana.

15. Ci impegniamo ad elaborare nei nostri diversi paesi contratti di soggiorno conformi ai principi enunciati nella "Carta" ed integrati nell'ordine comunitario per i quali le istituzioni e le persone anziane si impegnano reciprocamente.

TITOLO TERZO

Accesso alle cure

16. Consideriamo che l'accoglienza di una persona anziana è globale e che una risposta globale sanitaria deve essere assicurata senza discriminazione.

17. Ci impegniamo a garantire alla persona anziana in istituto, l'accesso a cure di qualità, adatte in permanenza al suo stato di salute, senza discriminazioni di domicilio.

18. Ci premuriamo che la persona anziana possa disporre di un supporto sociale, medico e paramedico competente ed uniformato ai problemi gerontologici dell'invecchiamento e dell'handicap.

19. Auspichiamo che in tutti i paesi siano accentuate le politiche di formazione di tutti gli operatori che si occupano delle persone anziane; che i profili di impiego presso le persone anziane siano rivalutati e migliorati e che siano riconosciute le nuove competenze professionali.

20. Ci impegniamo a favorire tutte le possibilità per la formazione dell'insieme al nostro personale e a dare un livello europeo ed una armonizzazione delle formazioni e dei livelli qualificativi.

21. Auspichiamo che la professione di direttore di istituto o dei servizi per le persone anziane non solo possa beneficiare di una eguale formazione e livello, ma che sia valorizzata nello spazio sociale europeo.

TITOLO QUARTO

La flessibilità nei finanziamenti

22. Esprimiamo la nostra attenzione affinché una politica gerontologica di qualità possa essere offerta a tutta la popolazione senza discriminazione di risorse.

23. Auspichiamo che il costo dei servizi proposti resti accessibile alle persone anziane e che possano beneficiarne in funzione delle loro condizioni e dei loro desideri.

24. Esprimiamo la nostra attenzione affinché la persona anziana disponga di risorse sufficienti qualunque sia il suo livello di autonomia e che possa gestirle il più a lungo possibile.

25. Auspichiamo che esista un reale contributo sociale al finanziamento dell'aiuto alla persona senza discriminazione per quanto riguarda la natura o la destinazione dell'aiuto.

26. Consideriamo la politica gerontologica come fonte, in tutti i paesi d'Europa, di attività economica e di impiego, oggi ed in futuro e che debba essere all'altezza della



AGORÁ
SAN C. BORROMEO

Coop. Sociale Agorà
San Carlo Borromeo -



www.cooperativagora.org – info@cooperativagora.org

nostra civiltà e del nostro progresso.

27. Ci impegniamo affinché la politica di aiuto alla persona anziana o handicappata sia semplificata, centralizzata e coordinata.

28. Ci impegniamo a lottare contro la diversificazione delle forme istituzionali o le lungaggini amministrative che comportano disparate responsabilità nei confronti della persona anziana.

29. Auspichiamo che i finanziamenti siano adeguati in permanenza alla evoluzione ed alle innovazioni dei servizi.

30. Ci impegniamo ad essere responsabili operatori di gerontologia ed a partecipare allo sforzo collettivo nella gestione delle spese pubbliche senza mai rinunciare alla qualità di una politica gerontologica europea ed a un suo continuo miglioramento.