



**AGORÁ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



RESIDENZA PROTETTA  
**VILLA SANTA CATERINA**  
Crocefieschi (Genova)



**REGOLAMENTO**  
INTERNO DI FUNZIONAMENTO

"Made in Arezzo"  
Progettazione sociale per un territorio responsabile  
stato dell'arte al  
25/03/2010



**AGORÁ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -



[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) – [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)

## SOMMARIO

ART. 1 - CARATTERISTICHE E FINALITÀ ASSISTENZIALI DELLA RESIDENZA PROTETTA VILLA SANTA CATERINA DI CROCFIESCHI.....	III
ART. 2 - PRESTAZIONI EROGATE A FAVORE DELL'OSPITE.....	III
ART. 3 - CAPACITÀ RICETTIVA.....	V
ART. 4 - ORGANIZZAZIONE COMUNITARIA.....	V
ART. 5 - NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO E RAPPORTI INTERPERSONALI.....	VII
ART. 6 - NORME RELATIVE ALL'AMMISSIONE ED ALLA DIMISSIONE DEGLI OSPITI.....	VIII
ART. 7 - PAGAMENTO E DETERMINAZIONE DELLA RETTA.....	X
ART. 8 - DOCUMENTAZIONE GESTITA DALLA RESIDENZA PROTETTA.....	X
ART. 9 - MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEL POSTO.....	XI
ART. 10 - DIPENDENZA FUNZIONALE E RESPONSABILITÀ DELLA GESTIONE.....	XII
ART. 11 - UTILIZZO DI BENI E SERVIZI DELLA STRUTTURA.....	XII
ART. 12 - VOLONTARIATO.....	XII
ART. 13 - RIFERIMENTI NORMATIVI.....	XIII
ART. 14 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI E DATI SENSIBILI.....	XIII
ALLEGATO: CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEGLI ANZIANI.....	XV

§



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



## **ART. 1 - CARATTERISTICHE E FINALITÀ ASSISTENZIALI DELLA RESIDENZA PROTETTA VILLA SANTA CATERINA DI CROCEFIESCHI.**

La Residenza Protetta Villa Santa Caterina in Crocefieschi di seguito denominata "**Struttura**", ha sede in Crocefieschi (Genova).

Detta Struttura rappresenta un servizio pubblico destinato prioritariamente a persone anziane, di seguito denominate "**Ospiti**"; dispone di 34 posti per anziani con punteggio AGED tra 10 punti e 16 punti.

## **ART. 2 - PRESTAZIONI EROGATE A FAVORE DELL'OSPITE**

La Struttura assicura lo svolgimento delle seguenti funzioni per tutto l'anno e nel rispetto degli standards gestionali fissati dalla Regione Liguria:

### **1) Funzione a carattere assistenziale:**

- aiuto alla persona per lo svolgimento delle attività della vita quotidiana in rapporto alle sue condizioni di autonomia e di salute (alzarsi dal letto/coricarsi, vestirsi/svestirsi, lavarsi ed utilizzare i servizi igienici, mangiare, movimento all'interno della camera e della Struttura);
- aiuto alla persona per lo svolgimento di attività elementari non abituali.

### **2) Funzione sanitaria:**

- assistenza medica (attività di coordinamento del personale sanitario, attività di assistenza medica di base, attività di controllo igienico sanitario);
- assistenza infermieristica (attività di ordine infermieristico nei casi di incontinenza, decubiti, stipsi, insonnia, alimentazione, ecc.; attività di ordine psicologico per problemi di regressione, pigrizia, apatia, sfiducia, ecc.);
- assistenza farmaceutica (approvvigionamento e somministrazione dei prodotti farmaceutici prescritti dal medico, fornitura ed utilizzo dei prodotti ed ausili per l'incontinenza, ecc.);



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



- assistenza riabilitativa (ginnastica, fisiokinesiterapia, mobilizzazione al letto, ecc.).

### **3) Funzione sociale:**

- coordinamento con i servizi sociali, territoriali e le altre Strutture socio sanitarie,
- valutazione e controllo del servizio sociale, di animazione e di terapia occupazionale svolto,

### **4) Funzione ricreativa:**

- attività di animazione,
- attività di terapia occupazionale.

### **5) Funzione alberghiera:**

- ristorazione collettiva,
- lavanderia/guardaroba,
- pulizia e riordino delle aree comuni.

### **6) Funzione amministrativa (e varie):**

- direzione, coordinamento, segreteria, ragioneria, economato e gestione del personale;
- manutenzione di beni mobili ed immobili;
- utenze;
- acquisto di beni mobili, di derrate, servizi e di prodotti vari di consumo.

Il coordinatore attua i seguenti programmi/progetto:

- a) programma di tutela ed assistenza personale per fronteggiare la dipendenza dell'Ospite e per soddisfare i suoi bisogni elementari;
- b) programmi di assistenza sanitaria per trattare i problemi cronici derivanti



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



dall'invecchiamento e dall'evoluzione delle malattie cronico-degenerative che determinano la perdita dell'autonomia;

c) progetto di vita sulla singola persona e sull'insieme dei residenti.

### **ART. 3 - CAPACITÀ RICETTIVA**

La Residenza Protetta Villa Santa Caterina in Crocefieschi dispone di 34 posti letto destinati sia ad Ospiti vitalizi che temporanei.

### **ART. 4 - ORGANIZZAZIONE COMUNITARIA**

#### **A) Servizi della Struttura**

In ottemperanza e nei limiti di quanto previsto dalle normative regionali vigenti in materia, la Struttura assicura all' Ospite un efficiente servizio di soggiorno a carattere alberghiero unito all'assistenza socio-assistenziale continuativa, quale sussidio al superamento delle condizioni di non autosufficienza e di collegamento ai Servizi Zonali di Base per le esigenze a carattere sanitario.

#### **B) Uso delle parti e dei servizi comuni**

All'Ospite spetta il diritto di usare le parti ed i servizi comuni della Struttura.

La Struttura è aperta tutti i giorni e le visite sono consentite durante tutto l'arco della giornata.

L'Ospite è libero di ricevere visite, invitare parenti ed amici nei locali comuni, in numero e in condizioni tali da non compromettere il rispetto dei diritti degli altri Ospiti. E' obbligatorio avvisare la Segreteria costituita presso la Direzione delle proprie assenze.

L'Ospite può entrare ed uscire dalla Struttura, accompagnato dal Delegato dell'Ospite o da personale della Struttura (es.: escursioni, gite, ecc.). Non sono ammesse nelle camere, persone non autorizzate.

#### **C) Uso della camera**

La camera potrà essere, in parte, arredata con suppellettili, quadri di proprietà dell'Ospite, previa autorizzazione della Direzione..

#### **D) Obblighi di buona conservazione e di corretto uso della camera**



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) – [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



a) mantenere in buono stato la camera, non danneggiando gli impianti e le apparecchiature che vi si trovano installate, adeguandosi alle richieste della Direzione della Struttura al fine di garantire la perfetta utilizzazione;

b) segnalare l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature della camera;

c) è vietato fumare in camera.

d) è vietato ospitare nella camera, nelle ore notturne, persone estranee alla Struttura, qualunque sia il legame di parentela ed amicizia con l'Ospite: eventuali eccezioni alla presente disposizione devono essere autorizzate espressamente dalla Direzione della Struttura.

#### **E) Servizi della camera**

In ogni camera è consentito l'uso di apparecchi audiovisivi che potranno essere collegati all'impianto ad antenna centralizzata: in caso contrario si potrà solo usufruire dell'antenna interna. L'uso di apparecchi audiovisivi in orario di silenzio è permesso solo con auricolari, cuffie o sistemi analoghi.

L'intero pagamento dei canoni degli apparecchi audiovisivi, situati nella camera, è ad esclusivo carico dell'Ospite.

#### **F) Servizio di pulizia della camera**

Il servizio di pulizia della camera ed il cambio della biancheria vengono effettuati di norma tra le ore 08.00 e le ore 21.00 e ogni qualvolta se ne presenti la necessità.

#### **G) Orario pasti**

- Colazione: inizio ore 08.30
- Pranzo: inizio ore 11.30/12.30
- Merenda inizio ore 16.00
- Cena: inizio ore 18.30/19.30

#### **H) Vitto**

Il vitto consiste in: prima colazione, pranzo (bevande e caffè inclusi), merenda (thé e biscotti), cena (bevande e caffè inclusi) e camomilla serale.



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



Il menù giornaliero (RUOTANTE SU QUATTRO SETTIMANE) - approvato dal competente Servizio A.S.L.- è predisposto dalla Direzione della Struttura su indicazione e supervisione della dietista della cooperativa, con la consulenza delle componenti medica, infermieristica e viene reso noto a tutti gli Ospiti -quotidianamente-, tramite affissione nei locali comuni.

Le diete particolari saranno proposte dal medico.

Nell'ipotesi in cui il Medico reputi necessaria la permanenza a letto dell'Ospite, i pasti verranno serviti in camera.

## **ART. 5 - NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO E RAPPORTI INTERPERSONALI**

### **A) Il personale dipendente**

L'azione del personale della Struttura è al servizio degli Ospiti ed è tenuto ad agire ponendo innanzi tutto la necessità di sovvenire alle esigenze degli Ospiti senza distinzione di condizioni personali e sociali.

### **B) Gli Ospiti**

In ossequio ai dettati costituzionali, sono riconosciuti tutti i diritti contemplati negli stessi (libertà di espressione del pensiero, di professione di fede, ecc.).

Ad essi non può essere imposto nulla al di fuori del rispetto del presente regolamento e delle regole di normale comportamento nella vita comunitaria; se lo desiderano è loro facoltà farsi assistere dai ministri del culto di appartenenza.

Gli orientamenti di fondo prendono, altresì, ispirazione dalla carta europea dei diritti degli anziani nelle istituzioni.

Agli Ospiti è comunque vietato:

- portare animali nella Struttura,
- lavare indumenti nel bagno dell'abitazione,
- installare tende di qualsiasi modello senza espressa autorizzazione della Direzione della Struttura,
- stendere capi di biancheria alla finestra o nei locali comuni,
- porre vasi da fiori od altri oggetti sui davanzali o nei balconi senza



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) – [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



l'autorizzazione espressa della Direzione della Struttura,

- utilizzare apparecchi rumorosi che possano arrecare disturbo agli altri Ospiti,
- installare apparecchi di riscaldamento, di cottura o refrigerazione di qualsiasi genere,
- tenere in camera cibi deteriorabili od olezzanti,
- fumare nei locali ove non è consentito

#### **ART. 6 - NORME RELATIVE ALL'AMMISSIONE ED ALLA DIMISSIONE DEGLI OSPITI**

Le ammissioni verranno effettuate, dopo la formalizzazione di regolare domanda da indirizzarsi alla direzione della struttura, attraverso i seguenti criteri:

- Condizione di solitudine e di grave rischio di istituzionalizzazione;
- Familiari conviventi che svolgono attività lavorativa documentata e impossibilitati a fornire prestazioni assistenziali adeguate;
- Condizioni di difficoltà familiari: età avanzata, stato di salute, distanza geografica, carico familiare, relazioni conflittuali, impossibilità a fornire prestazioni assistenziali adeguate;

Verrà data la priorità, nell'ordine seguente, per gli accessi ai:

1. Residenti nel Comune di Crocefieschi;
2. Residenti nel **Distretto 3 Val Polcevera** (Distretto socio-sanitario n.10)
3. Residenti nella provincia di Genova.
4. Residenti nella Regione Liguria

Al momento di ingresso devono essere allegati alla domanda:

- 1) documento di identità personale valido,
- 2) tessera sanitaria,
- 3) fotocopia codice fiscale,
- 4) eventuali esenzioni del pagamento farmaci o tickets,
- 5) fotocopia dell'eventuale verbale di visita per indennità di accompagnamento.



**AGORÁ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



Deve essere, inoltre, presentata una dichiarazione su apposito modulo di un parente od un caregiver o del servizio competente, di seguito denominato "Delegato dell'Ospite", redatta nella forma richiesta dalla Direzione della Struttura, con la quale il Delegato dell'Ospite:

- accetta di fungere da tramite tra la Direzione e l'Ospite, ogni qualvolta se ne presenti la necessità o l'opportunità per l'Ospite stesso o per la Direzione della Struttura;
- si obbliga al pagamento della retta e dei servizi;
- si obbliga di farsi carico di tutte le incombenze esterne, non di competenza della Struttura.

Prima dell'ingresso il Delegato dell'Ospite è tenuto a concordare con la Direzione della Struttura, la data di assegnazione della camera che sarà messa a sua disposizione.

All'atto dell'ingresso, l'Ospite deve disporre di un corredo personale di abbigliamento al quale il Delegato dell'Ospite provvederà ad applicare il numero di identificazione personale che verrà assegnato dalla Direzione.

Il rapporto giuridico che si instaura fra la struttura e l'Ospite è, di norma, a tempo indeterminato, salvo disdetta da una delle parti.

Il rapporto inizia con l'ammissione e termina nei seguenti casi:

1) per disdetta scritta dell'Ospite o della persona Delegata, indirizzata alla Direzione della Residenza Protetta con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. L'Ospite deve lasciare libera la sua camera tassativamente alla data indicata nella disdetta. Il pagamento del corrispettivo per retta proseguirà fino alla data di uscita;

2) per decesso dell'Ospite. Il corrispettivo per retta è dovuto calcolando nella seguente maniera: pagamento per 10 (dieci) giorni se il decesso è avvenuto entro la prima decade del mese in corso, pagamento per 20 (venti) giorni se è avvenuto nella seconda decade, pagamento dell'intera mensilità se è avvenuto nella terza decade. Il parente od il servizio di riferimento dell'Ospite deceduto dovranno provvedere al ritiro di tutti gli effetti personali nel più breve tempo possibile;

3) per allontanamento dell'Ospite da parte della Direzione della struttura a causa di gravi motivi. La Direzione può allontanare, anche senza preavviso l'Ospite che:

- tenga una condotta gravemente incompatibile con la vita comunitaria,



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



- commetta ripetute infrazioni alle regole stabilite per la permanenza nella Residenza Protetta,
- sia moroso nel pagamento della retta e dei servizi;

4) in ogni altro caso previsto dalla Legge.

Qualora l'Ospite lasci la Struttura senza il preavviso di cui al punto 1), il pagamento del corrispettivo per retta proseguirà in ogni caso per altri 15 (quindici) giorni.

#### **ART. 7 - PAGAMENTO E DETERMINAZIONE DELLA RETTA**

La retta è comprensiva delle spese di mantenimento, di assistenza alla persona, nell'ambito di una fornitura di servizi e di prestazioni professionali, come previsto dalle vigenti leggi regionali e dai relativi decreti attuativi in materia di gestione delle strutture ospitative.

La retta dovrà essere corrisposta dall'Utente anticipatamente entro i primi 5 (cinque) giorni del mese; l'importo deve essere versato o sul conto corrente della cooperativa Agorà San Carlo Borromeo o in assegno bancario non trasferibile intestato alla Cooperativa Agorà

L'importo giornaliero della retta (quota sociale) per la Residenza Protetta per l'anno 2010 è di € 56,60 + IVA 4% . Agli Ospiti residenti a Crocefieschi prima dell'ingresso in struttura, viene applicato uno sconto del 10%.

L'importo della retta viene ridefinito annualmente.

#### **ART. 8 - DOCUMENTAZIONE GESTITA DALLA RESIDENZA PROTETTA**

La documentazione che l'Ente gestisce, anche in osservanza delle vigenti normative in materia di privacy, prevedono:

a) scheda personale dell'Ospite contenente i dati anagrafici, i nominativi dei familiari cui riferirsi, dati amministrativi, il riferimento all'iscrizione al medico di base, le eventuali esenzioni al pagamento dei farmaci e tickets, il percepimento di indennità di accompagnamento, data di entrata e di, eventuale, dimissione o decesso; detti dati sono custoditi dall'ufficio amministrativo su supporto



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -



[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) – [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)

magnetico.

a 1) scheda personale dell'Ospite contenente i dati anagrafici, i nominativi dei familiari cui riferirsi, il riferimento all'iscrizione al medico di base, le eventuali esenzioni al pagamento dei farmaci e tickets, motivazione dell'inserimento, osservazioni sistematiche su determinati aspetti del comportamento; questi dati sono custoditi dal personale infermieristico in sala medica su supporto magnetico.

b) diario clinico (anamnesi, relazioni del medico di base o del Centro di salute mentale o del servizio di psichiatria, terapie, documentazione diagnostica ed analisi cliniche in genere, visite specialistiche ed eventuali ricoveri ospedalieri); i dati, sopra esposti, sono custoditi in sala medica dal personale infermieristico e possono essere sia su supporto magnetico che su supporto cartaceo -in appositi contenitori chiusi a chiave-.

c) quaderno delle consegne, separatamente, sia del personale di assistenza, che del personale infermieristico (con tutte le annotazioni afferenti i servizi svolti, nel corso del proprio turno di lavoro, indicanti le consegne lasciate al turno che si avvicenda).

d) registrazione delle presenze degli Ospiti, conservato su supporto magnetico e cartaceo, da parte del personale infermieristico.

e) registrazione delle terapie e diario infermieristico conservato a cura del personale infermieristico.

## **ART. 9 - MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEL POSTO**

Il posto letto viene sempre e comunque conservato all'Ospite che si dovesse allontanare sia a causa di ricovero ospedaliero, che per soggiorni esterni purchè di breve periodo.

All'Ospite, durante il periodo di assenza, viene garantito il mantenimento dello stesso posto-letto.

n.b nei casi sopra descritti verranno decurtati dalla retta giornaliera € 5,00 (equivalenti al costo della giornata alimentare).



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



## **ART. 10 - DIPENDENZA FUNZIONALE E RESPONSABILITÀ DELLA GESTIONE**

Il dirigente della Struttura, responsabile della Residenza Protetta Villa Santa Caterina svolge i compiti del responsabile amministrativo-gestionale e precisamente:

- pianificazione e programmazione dell'attività e della gestione del servizio;
- attività amministrativa coadiuvato dal personale amministrativo della Struttura;
- controllo degli standards gestionali e predisposizione di ogni documentazione di legge necessaria per la definizione dei rapporti giuridici ed economici con la Regione Liguria e/o le sue emanazioni territoriali, nonché con gli utenti;
- gestione del personale;
- rapporti con l'esterno (es.: Comune di Crocefieschi, AA.SS.LL., Regione Liguria, ecc.).

## **ART. 11 - UTILIZZO DI BENI E SERVIZI DELLA STRUTTURA**

La Struttura dispone e mette a disposizione degli ospiti:

- utilizzo delle attrezzature, dei beni mobili ed immobili in cui è sita la Struttura,
- servizio di assistenza spirituale e religiosa,
- sala hobby,
- sala musica/attività/tv ,
- sala TV,
- palestra attrezzata,
- bagno assistito
- attività di fisioterapia,
- sala pranzo

## **ART. 12 - VOLONTARIATO**

La struttura residenziale ospita e valorizza l'apporto delle associazioni di volontariato, a



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



carattere sociale, ricreativo, culturale, ambientale, ecc. che intendono offrire il loro apporto nella gestione delle attività di animazione della struttura residenziale, ovvero utilizzare spazi disponibili per attività aperte anche all'esterno, consentendo un collegamento costante fra gli Ospiti e la comunità locale. Tale apporto è coordinato ed integrato nei programmi che la struttura residenziale intende realizzare, sulla base di una richiesta formale dell'associazione che intende proporla.

La Direzione intrattiene con i volontari rapporti di collaborazione, di studio e di ricerca, al fine di rendere i servizi sempre più aderenti alle richieste ed alle esigenze degli Ospiti.

#### **ART. 13 - RIFERIMENTI NORMATIVI**

Per tutto quanto qui non espressamente previsto è fatto riferimento alla normativa in vigore in campo socio-assistenziale e civilistico.

#### **ART. 14 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI E DATI SENSIBILI**

La vigente normativa in materia di privacy, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

1 - Il trattamento che si intende svolgere:

- a) è diretto esclusivamente all'espletamento da parte della cooperativa, delle proprie finalità istituzionali, attinenti all'esercizio dell'attività di assistenza alle persone anziane e di quelle connesse;
- b) sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati o su supporto cartaceo e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate dalla vigente normativa

2 - I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso delle parti interessate.

3 - I dati potranno essere comunicati, per l'ammissione di utenti non autosufficienti all'A.S.L. di competenza ed alle Regioni. In tal caso, i dati identificativi dei corrispondenti titolari e degli eventuali responsabili possono essere acquisiti presso il Registro pubblico tenuto dal "Garante per la protezione dei dati personali" e presso i suddetti soggetti.

4 - I dati personali possono essere comunicati a Pubbliche Amministrazioni ai sensi di legge, nonché a terzi per la fornitura di sistemi informatici o di servizi di archiviazione.



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) – [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



5 - I dati personali **non** sono soggetti a diffusione.

6 - Il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo che sia richiesto da specifiche normative.

7 - L'eventuale rifiuto a rispondere può provocare l'impossibilità di svolgere l'attività specifica della direzione della struttura, in relazione al contratto stipulato.

Ai fini sopra indicati, si raccolgono e trattano dati personali rientranti nel novero dei **dati "sensibili"** di cui alla vigente normativa vale a dire dati idonei a rivelare lo stato di salute.

Tali dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati .

Il trattamento che si compie riguardo tali dati ha la seguente finalità: tutelare lo stato di salute dell'interessato, in relazione alle finalità istituzionali dell'Ente.

I dati potranno essere comunicati all'A.S.L. di competenza, all'U.V.G., al Medico di Base, ai Medici Specialisti ed a consulenti della cooperativa Agorà SCB

Il Titolare del trattamento è il Presidente della cooperativa Agorà SCB

Il Responsabile del trattamento è il responsabile privacy della cooperativa Agorà SCB

Al Titolare del Trattamento, l'interessato potrà rivolgersi per far valere i propri diritti così come previsti dalla vigente normativa.

Pertanto al momento del ricovero in Struttura si richiede firma della nota di cui all'Allegato A al presente Regolamento.

Data.....

**Per accettazione,**

Firma Ospite.....

Garante.....

**Visto, letto ed approvato**

Firma

Ospite.....

Garante.....



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEIO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -

[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)



## ALLEGATO: CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEGLI ANZIANI

### **CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEGLI ANZIANI NELLE ISTITUZIONI**

Adottata dall'Associazione Europea dei Direttori di Case per persone anziane -Ede-, con l'impegno di applicarne i principi nelle rispettive strutture e a favorirne la presenza nelle politiche sociali

#### **TITOLO PRIMO**

##### **Qualità di vita**

1. Ci dedichiamo a sviluppare una politica di qualità di vita nell'istituto, a sorvegliare la permanenza per migliorarla e per ridurre le inevitabili difficoltà della vita in comunità.
2. Ci impegniamo a perseverare l'autonomia della persona anziana, a favorire l'espressione del suo libero arbitrio, a fornirle i mezzi perché esprima le sue capacità e le sue libere scelte.
3. Le riconosciamo il diritto al domicilio e ci sforziamo di far sì che la scelta di vita in luogo istituzionale le preservi le stesse garanzie di un domicilio privato.
4. Ci impegniamo affinché sia rispettato il suo diritto di vita intima e possa godere in totale sicurezza di uno spazio personale.
5. Le riconosciamo il diritto alla proprietà delle sue cose personali, qualunque sia il suo livello di handicap.
6. Le riconosciamo il diritto al rischio, la possibilità di assumersi responsabilità delle sue scelte e di assumerle qualunque sia il suo grado di handicap. Dobbiamo badare in permanenza a non sottovalutare le potenzialità della persona anziana, anche non autonoma.
7. Ci impegniamo a riconoscere ed a mantenere il ruolo sociale della persona anziana, favorendo i suoi legami con il vicinato, la famiglia, gli amici e l'esterno, moltiplicando aperture e scambi, facilitandone l'accesso ai servizi e proponendole attività adatte e stimolanti.
8. Ci impegniamo ad offrire alle persone anziane ed alle loro famiglie possibilità di espressione e di responsabilità nell'ambito delle nostre istituzioni.
9. Come individuo appartenente ad una collettività ad una comunità, l'espressione e l'applicazione dei diritti e libertà della persona anziana possono essere limitati che dal rispetto dell'esercizio degli stessi da parte di altre persone.

#### **TITOLO SECONDO**

##### **Adattamento permanente dei servizi**

10. Ci atteniamo a ciò che le politiche istituzionali offrono attraverso risposte adeguate ed evolutive ai desideri ed ai bisogni delle persone anziane, in funzione del loro stato di salute e delle loro attese, allo scopo di favorire in permanenza la loro autonomia.
11. Consideriamo l'istituzione come un insieme di servizi variati e differenziati alla persona anziana, di cui essa possa disporre secondo la sua libera scelta, all'interno ed all'esterno dell'istituzione.
12. Ci impegniamo affinché questa offerta di servizi sia la più completa possibile e mai irreversibile.
13. Ci impegniamo a valutare e controllare frequentemente la qualità dei servizi proposti, per adattarli in permanenza ai bisogni ed ai desideri che saranno espressi dalle persone anziane.
14. Ci impegniamo a fornire alla persona anziana una informazione chiara ed obiettiva sulle offerte di servizi all'interno ed all'esterno dell'istituzione ed auspichiamo che l'insieme dei servizi e degli aiuti alle



**AGORÀ**  
SAN C. BORROMEO

Coop. Sociale Agorà  
San Carlo Borromeo -



[www.cooperativagora.org](http://www.cooperativagora.org) - [info@cooperativagora.org](mailto:info@cooperativagora.org)

persone anziane sia chiaro, centralizzato, coordinato ed accessibile alla persona anziana.

15. Ci impegniamo ad elaborare nei nostri diversi paesi contratti di soggiorno conformi ai principi enunciati nella "Carta" ed integrati nell'ordine comunitario per i quali le istituzioni e le persone anziane si impegnano reciprocamente.

### **TITOLO TERZO**

#### **Accesso alle cure**

16. Consideriamo che l'accoglienza di una persona anziana è globale e che una risposta globale sanitaria deve essere assicurata senza discriminazione.

17. Ci impegniamo a garantire alla persona anziana in istituto, l'accesso a cure di qualità, adatte in permanenza al suo stato di salute, senza discriminazioni di domicilio.

18. Ci premuriamo che la persona anziana possa disporre di un supporto sociale, medico e paramedico competente ed uniformato ai problemi gerontologici dell'invecchiamento e dell'handicap.

19. Auspichiamo che in tutti i paesi siano accentuate le politiche di formazione di tutti gli operatori che si occupano delle persone anziane; che i profili di impiego presso le persone anziane siano rivalutati e migliorati e che siano riconosciute le nuove competenze professionali.

20. Ci impegniamo a favorire tutte le possibilità per la formazione dell'insieme al nostro personale e a dare un livello europeo ed una armonizzazione delle formazioni e dei livelli qualificativi.

21. Auspichiamo che la professione di direttore di istituto o dei servizi per le persone anziane non solo possa beneficiare di una eguale formazione e livello, ma che sia valorizzata nello spazio sociale europeo.

### **TITOLO QUARTO**

#### **La flessibilità nei finanziamenti**

22. Esprimiamo la nostra attenzione affinché una politica gerontologica di qualità possa essere offerta a tutta la popolazione senza discriminazione di risorse.

23. Auspichiamo che il costo dei servizi proposti resti accessibile alle persone anziane e che possano beneficiarne in funzione delle loro condizioni e dei loro desideri.

24. Esprimiamo la nostra attenzione affinché la persona anziana disponga di risorse sufficienti qualunque sia il suo livello di autonomia e che possa gestirle il più a lungo possibile.

25. Auspichiamo che esista un reale contributo sociale al finanziamento dell'aiuto alla persona senza discriminazione per quanto riguarda la natura o la destinazione dell'aiuto.

26. Consideriamo la politica gerontologica come fonte, in tutti i paesi d'Europa, di attività economica e di impiego, oggi ed in futuro e che debba essere all'altezza della nostra civiltà e del nostro progresso.

27. Ci impegniamo affinché la politica di aiuto alla persona anziana o handicappata sia semplificata, centralizzata e coordinata.

28. Ci impegniamo a lottare contro la diversificazione delle forme istituzionali o le lungaggini amministrative che comportano disparate responsabilità nei confronti della persona anziana.

29. Auspichiamo che i finanziamenti siano adeguati in permanenza alla evoluzione ed alle innovazioni dei servizi.

30. Ci impegniamo ad essere responsabili operatori di gerontologia ed a partecipare allo sforzo collettivo nella gestione delle spese pubbliche senza mai rinunciare alla qualità di una politica gerontologica europea ed a un suo continuo miglioramento.